

Принято  
на Педагогическом совете  
МАДОУ «ЦРР-детский сад №16»  
протокол №4 от «25» декабря 2020 года



«Утверждаю»  
заведующий МАДОУ  
«ЦРР - детский сад № 16»  
Е.В. Шайдуллина  
Введено в действие приказом  
№ 2-О от «14» января 2021 года

**ПОЛОЖЕНИЕ № 02-22**  
**О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ**  
**ПЛАТНЫХ УСЛУГ**  
**муниципального автономного дошкольного образовательного**  
**учреждения «Центр развития ребенка - детский сад №16»**  
**Ново-Савиновского района г.Казани**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Центр развития ребенка - детский сад №16» Ново-Савиновского района г.Казани (далее –МАДОУ) по контролю качества оказания дополнительных платных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение (далее -Положение) разработано в соответствии с
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Гражданский Кодекс Российской Федерации;
  - Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
  - Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
  - Уставом МАДОУ.
- 1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

**2. Основные понятия**

- 2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:
- «заказчик» - физическое лицо , имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительных платных услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и иные услуги, предоставляющее платные и услуги воспитаннику;
- «недостаток дополнительных платных услуг» - несоответствие дополнительных платных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительных платных услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью программы);
- «существенный недостаток дополнительных платных услуг» -неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «воспитанник» - физическое лицо, осваивающее программу дополнительного образования;

«дополнительные платные услуги» -осуществление дополнительных платных услуг по запросам и за счет средств физических лиц на договорной основе.

«средства для оказания платных услуг» - оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации дополнительных платных услуг;

«качество оказания услуг» -комплексная характеристика образовательной деятельности и оздоровительной , выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов .

«конфликт интересов работника» - ситуация, при которой у работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет ,или может повлиять, на надлежащее исполнение работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника , родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества оказания платных услуг» - оценка качества оказания платных услуг, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими программ в целях определения соответствия предоставляемых услуг потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется оказание платных услуг, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных х услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных платных услуг МАДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение дополнительных платных услуг, надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАДОУ, регулирующих оказание дополнительных платных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных услуг;
- соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании дополнительных платных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и(или) существенных недостатков дополнительных платных услуг, повышение качества оказываемых дополнительных платных услуг;

- определение потребностей педагогических и иных работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности работников, задействованных в оказании дополнительных платных услуг;
- выявление зон неэффективности принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных услуг.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных услуг**

- 4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных услуг, в МАДОУ является образовательная и иная деятельность по установленным государственным заданиям за счет средств физических лиц на договорной основе, заключаемым при приеме на оказание услуг. (далее - договор)
- 4.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных платных услуг, в МАДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
- 4.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных услуг, используются открытые мероприятия, отчетные концерты, творческие работы детей.
- 4.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных услуг, регламентируются соответствующим планом, а также принятыми в МАДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной и иной деятельности.
- 4.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных платных услуг, в МАДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством дополнительных платных услуг.

#### **5. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных услуг.**

- 5.1. При осуществлении контроля качества услуг в МАДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:
  - 5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительные платные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание дополнительных платных услуг, а так же качество оказания дополнительных платных услуг;
  - 5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МАДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных услугах;
  - 5.1.3. Анализируются принятые в МАДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов работника, оказывающего дополнительные платные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
  - 5.1.4. Анализируются количество и структура (по причинам, работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.5. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных платных услуг, а также условия оказания дополнительных платных услуг, на предмет их соответствия установленным требованиям;

#### **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных платных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ является уполномоченное лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом заведующей МАДОУ.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ, отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг в МАДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МАДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании дополнительных платных услуг под подпись.

#### **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МАДОУ путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники МАДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

Прошито, пронумеровано и  
скреплено печатью  
4 листа

Заведующий МАДОУ  
«ЦРР-детский сад №16»  
Шайдуллина Е.В. 



**Лист ознакомления с Положением  
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ  
УСЛУГ**

**МАДОУ «Центр развития ребенка- детский сад № 16»**

**Ново-Савиновского района г. Казани  
(утвержденные приказом №2 от 14.01.2021г.)**

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Дата	Роспись
1.	Ахтямова Ф.И.	воспитатель	15.01.21	
2.	Абдрахманов Р.Х.	сторож	15.01.21	
3.	Акаев В.Н.	сторож	15.01.21	
4.	Ахметзянова Л.А.	мл.воспитатель	15.01.21	
5.	Вахидова И.П.	муз.руководитель	15.01.21	
6.	Валиева Г.А.	воспитатель	15.01.21	
7.	Галеева Д.И.	мл.воспитатель	15.01.21	
8.	Галимуллина Г.Р.	воспитатель	15.01.21	
9.	Голякова Н.А.	воспитатель	15.01.21	
10.	Глухова О.В.	мл.воспитатель	15.01.21	
11.	Галкиева Д.Р.	зам. зав. по ХР	15.01.21	
12.	Галиева Р.Г.	повар	15.01.21	
13.	Гончар Е.А.	мл.воспитатель	15.01.21	
14.	Гумерова А.Х.	врач-эндокринолог	15.01.2021	
15.	Гатина С.А.	мл.воспитатель	15.01.21	
16.	Гусейнова Ш.Б.	мл.воспитатель	15.01.21	
17.	Даукаева К.М.	инс. по физкультуре	-	3/0
18.	Зайнуллина С.А.	мл.воспитатель	15.01.21	
19.	Зиннатуллина Э.К.	мл.воспитатель	15.01.21	
20.	Зубова Е.П.	врач-невролог	15.01.21	
21.	Зайцева Л.Н.	шеф повар	15.01.21	
22.	Ильина О.В.	воспитатель	15.01.21	

23.	Ибрагимова Р.Р.	воспитатель	15.01.21	<i>IB</i>
24.	Идрисова В.Г.	мл. воспитатель	-	9/0
25.	Курмакова Р.К.	пед-психолог	15.01.21	<i>Курмакова</i>
26.	Кутдусова Г.М.	медс. по массажу	15.01.21	<i>Кутдусова</i>
27.	Кутузова Л.Н.	воспитатель	15.01.21	<i>Кутузова</i>
28.	Кишибаева Р.Р.	воспитатель	15.01.21	<i>Кишибаева</i>
29.	Колчина О.М.	мл. воспитатель	15.01.21	<i>Колчина</i>
30.	Куцко И.А.	учит. дефектолог	15.01.21	<i>Куцко</i>
31.	Князева Е.В.	учит. дефектолог	-	9/0
32.	Лагутин А.В.	подсобный рабочий	15.01.21	<i>Лагутин</i>
33.	Липатова О.А.	пед. по доп. обр.	15.01.21	<i>Липатова</i>
34.	Мустафина Г.Б.	воспитатель по обуч. тат. языка	15.01.21	<i>Мустафина</i>
35.	Миронова Р.И.	воспитатель	15.01.21	<i>Миронова</i>
36.	Мингазова Е.Г.	муз. руководитель	15.01.21	<i>Мингазова</i>
37.	Михайловская В.С.	воспитатель	15.01.21	<i>Михайловская</i>
38.	Мингазова Г.С.	повар	15.01.2021	<i>Мингазова</i>
39.	Мухамадиева Э.Г.	воспитатель	15.01.21	<i>Мухамадиева</i>
40.	Мясникова А.Э.	мл. воспитатель	15.01.21	<i>Мясникова</i>
41.	Нуруллина Г.И.	мл. воспитатель	-	9/0
42.	Орешникова А.А.	мл. воспитатель	15.01.21	<i>Орешникова</i>
43.	Орешникова Л.А.	учит. дефектолог	15.01.2021	<i>Орешникова</i>
44.	Орешников А.В.	раб. по obs. зд.	15.01.2021	<i>Орешников</i>
45.	Орлова Л.Б.	мл. воспитатель	15.01.21	<i>Орлова</i>
46.	Петрова Т.В.	воспитатель	15.01.21	<i>Петрова</i>
47.	Полканова Г.В.	кладовщик	15.01.21	<i>Полканова</i>
48.	Потапова Е.Ю.	секретарь	15.01.21	<i>Потапова</i>
49.	Сабирзянова Г.К.	инс. по физкультуре	15.01.21	<i>Сабирзянова</i>

50.	Симашева К.И.	кастелянша	15.01.2021	<i>Симашева</i>
51.	Сидорова Л.К.	уборщик служебных помещений	15.01.2021	<i>Сидорова</i>
52.	Савченков Е.В.	раб. по obs. зд.	15.01.2021	<i>Савченков</i>
53.	Сидоров А.А.	раб. по obs. зд.	15.01.21	<i>Сидоров</i>
54.	Сабитова Г.Х.	мл. воспитатель	-	g/o
55.	Томашевич Е.В.	учит. логопед	15.01.2021	<i>Томашевич</i>
56.	Тимофеева А.В.	воспитатель	15.01.2021	<i>Тимофеева</i>
57.	Тухватуллина Г.И.	секретарь	-	g/o
58.	Файзуллина К.Р.	инс ЛФК	15.01.2021	<i>Файзуллина</i>
59.	Фахриева Р.Г.	подс. рабочий	15.01.21	<i>Фахриева</i>
60.	Хамидуллина А.А.	ст. воспитатель	15.01.21	<i>Хамидуллина</i>
61.	Хайруллина Г.Ш.	воспитатель	15.01.21	<i>Хайруллина</i>
62.	Хусаинова Л.Р.	ст. медсестра	15.01.2021	<i>Хусаинова</i>
63.	Хасибулина Ф.Г.	воспитатель	15.01.21	<i>Хасибулина</i>
64.	Хисматуллина Р.Р.	воспитатель	15.01.2021	<i>Хисматуллина</i>
65.	Хисамиева А.С.	воспитатель	-	g/o
66.	Шихмуратова Ф.В.	воспитатель	15.01.21	<i>Шихмуратова</i>
67.	Шулаева Т.В.	учит. логопед	15.01.2021	<i>Шулаева</i>
68.	Шайхулова К.Г.	медсестра СД	15.01.21	<i>Шайхулова</i>
69.	Шамсутдинова Т.А.	машинист по стирке белья	15.01.2021	<i>Шамсутдинова</i>
70.	Шипулин Е.Н.	сторож	15.01.21	<i>Шипулин</i>
71.	<i>Мухоморова О.А.</i>	<i>мл. воспит.</i>	<i>15.01.2021</i>	<i>Мухоморова</i>
72.	<i>Иванкина З.И.</i>	<i>воспит.</i>	<i>01.03.21</i>	<i>Иванкина</i>
73.	<i>Маймулова</i>	<i>воспит.</i>	<i>01.03.21</i>	<i>Маймулова</i>